

خدمات سیار اورژانس اجتماعی

اجتماعات انسانی بویژه در کلان شهرهای چند میلیونی به علت پیچیده تر شدن روابط اجتماعی دچار مشکلات اجتماعی فراوانی می باشند. در جهت جلوگیری و رفع مشکلات و آسیب های اجتماعی می بایست خدمات متناسبی با حداقل سه ویژگی (بموقع بودن، تخصصی بودن ، در دسترس بودن) ارائه نمود .

یکی از راه های اجرایی شدن این سه ویژگی، ایجاد زمینه ای برای ارائه خدمات سیار مبتنی بر جامعه می باشد که در این راستا دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی برنامه خدمات سیار اورژانس اجتماعی را تدوین ، و از سال ۱۳۸۷ با خودروهای استاندارد آغاز به کار کرده است .

شناسائی ، جذب و هدایت افراد توسط تیم تخصصی از طریق جستجو و گشت زنی در محدوده استقرار خودروی خدمات سیار اورژانس اجتماعی صورت گرفته و جهت ارائه خدمات تخصصی و رفع مشکل مراجع ارتباط حرفه ای برقرار می گردد، نحوه ارائه خدمات در شرایط مطلوب به صورت شبانه روزی می باشد ولیکن به جهت محدودیت هایی از صبح تا عصر خدمات ارائه می گردد. و هدف از آن در دسترس قرار دادن خدمات تخصصی سازمان بهزیستی به تمامی افراد جامعه است .

نیروهای تخصصی :

-روان شناس

-مددکار اجتماعی

خدماتی که ارائه می شود :

-معرفی خدمات سازمان بهزیستی به تماس گیرندگان

-اعزام واحد سیار اورژانس اجتماعی به محل مورد نیاز

-ارائه راهنمایی لازم به مراجعان

-ارجاع مراجعان به مراکز تابعه سازمان (توان بخشی ، پیشگیری و اجتماعی)

-ارجاع افراد به مرکز مداخله در بحرانهای فردی، خانوادگی و اجتماعی (اورژانس اجتماعی)